

# **СТР**® Гарантия к новым запасным частям

Компания СТР предоставляет гарантию на новые запчасти. Данные запчасти гарантированно не имеют дефектов изготовления и дефектов материалов при нормальных условиях работы и обслуживания.

Запасные части, которые не имеются в наличии компании, могут быть закуплены СТР. Эти товары могут быть новыми, заводскими (оригинальные), либо бывшие в использовании, но в хорошем состоянии. Эти товары будут известны как Loc 02 и считаются специальными заказами (данная категория товаров не подлежит гарантии).

Гарантийный срок не может превышать 24 месяца с момента оформления оригинального инвойса, за исключением частей, которые перечислены ниже.

## **Запасные части для дизельных двигателей**

Запасные внутренние части СТР для двигателей имеют гарантию в течение 1 года с даты оформления оригинального инвойса, т.е. 3600 часов работы или 100,000 миль (при достижении одно из двух).

Внешние части СТР для двигателей, такие как водяные и масляные насосы, турбокомпрессоры имеют гарантию на 1 год с даты оформления оригинального инвойса.

## **Землеройные инструменты**

Гарантия предоставляется на повреждения или преждевременные поломки в течение 90 дней с даты оформления оригинального инвойса.

Землеройные инструменты включают все детали, включая лезвия, наконечники, боковые резцы и режущие углы.

## **Ходовая часть**

Ходовая часть СТР, в том числе гусеницы и ролики, имеет гарантию на 1 год с даты оформления оригинального инвойса, или 4000 часов использования (при достижении одно из двух).

## **Электрические приборы**

Стартеры и генераторы переменного тока имеют гарантию 6 месяцев после установки, но не больше одного года с даты оформления оригинального инвойса.

## **Гидравлические компоненты**

Имеют гарантию в течении 6 месяцев с момента их установки, но не больше одного года с даты оформления оригинального инвойса.

## **Блоки**

СТР предоставляет полную гарантию на все запчасти и компоненты, необходимые для ремонта уведомленных повреждений, чтобы оставить блоки в рабочем техническом состоянии до конца срока эксплуатации, т.е. 1 год с даты оформления оригинального инвойса.

## **Все остальные части**

Предоставляется гарантия на 6 месяцев с момента установки, но не более 24 месяца с момента оформления оригинального инвойса.

## **Процедура предъявления претензий.**

- 1) При выявлении дефекта определенных частей и деталей, Клиент должен обратиться в компанию по телефону, факсу или электронной почте. Представитель СТР высылает клиенту Формуляр по Гарантии, который необходимо заполнить и отправить обратно со всей необходимой информацией для объяснения своих претензий.
- 2) После получения всей информации, клиенту передается регистрационный номер и Отдел Контроля Качества рассматривает все сопутствующие документы.
- 3) Клиент будет уведомлен, если Отделу Контроля Качества СТР понадобится дополнительная информация или необходим визуальный осмотр поврежденной детали или компонента для точной оценки. Если клиент не предоставит указанную информацию для выполнения анализа, претензия может стать недействительной, вследствие отсутствия необходимой информации или элементов. СТР также имеет право проверять любую из деталей, включенные в рассматриваемой претензии. СТР также имеет право требования возврата детали или ее передачи Дистрибьюторам СТР для анализа без оплаты за фрахтом отгрузки. СТР не принимает обратно использованные детали. Только детали прошедшие ремонт могут быть возвращены с разрешения СТР. Все части возвращенные в СТР должны иметь свои оригинальные этикетки и соответственно упакованы для транспортировки. Гарантия СТР аннулируется, если возвращенный товар поврежден вследствие неправильной упаковки.
- 4) Если СТР определяет, что гарантия на деталь определена верно, то переговоры по претензии проводятся сотрудниками компании СТР или официальными дистрибьюторами. Если претензия будет отказана, все товары остаются под сохранением СТР в течение 30 дней после отказа претензии, а в последствии утилизируются.

## **Общие обязанности и ограничения СТР**

Если были выполнены все процедуры и СТР устанавливает, что претензия является действительной, максимальная ответственность предполагается нижеследующими: Детали: Данные детали будут заменены или предоставляется кредит на счет клиента. Если будет установлено, что деталь СТР является бракованной и послужила причиной поломки оборудования, СТР будет нести ответственность за любые расходы на ремонт этого оборудования и необходимые части могут быть заменены по себестоимости. СТР должен согласиться с этим заранее.

Официальные праздничные дни и сверхурочные работы не будут оплачены СТР.

СТР не несет ответственность за: 1) Время машины в ремонте или расходы при буксировке. 2) Время определения причины поломки. 3) Затраты для определения причины поломки. 4) Расходы на гостиницы, или дополнительную оплату работ для механиков. 5) Расходы при использовании служебных машин. 6) Замену или лизинга оборудования. 7) Фрахты при отгрузке деталей, за исключением тех которые разрешены Отделом Контроля Качества. 8) Перевозку оборудования, транспортных средств или компонентов на ремонтные мастерские.

СТР не будет принимать инвойсы оригинальных деталей (OEM), необходимые для ремонта повреждённых машин. СТР будет покрывать только стоимость деталей СТР и только с предварительным разрешением. СТР не несет ответственность за случайные или косвенные убытки. Вследствии внесения технических изменений или неправильного использования продукции и товаров, компания СТР снимает гарантию клиент несёт полную ответственность. Отказы, из за неправильной работы со стороны клиента или оператора или злоупотребления машины, неправильной сборки, воздействия резких климатических условий, случайного повреждения или отсутствия надлежащего технического обслуживания детали СТР не покрываются гарантией. Никаких гарантий, явных или подразумеваемых, за исключением гарантий материала или дефекта изготовления. Только Отдел Контроля Качества СТР, имеет право проверить гарантийное покрытие СТР. Данная гарантия действительна только для прямых клиентов СТР.